

# Wichtige Hinweise

## 1. Bestellung

- 1.1. Um eine vollständige und richtige Lieferung der Ware zu sichern, ist eine sorgfältig erstellte Bestellung unentbehrlich. Der Auftraggeber soll den Auftrag deutlich lesbar auf dem standardisierten Bestellformular Obermitteln, wobei für die Angabe der Produkteigenschaften unbedingt standardisierte Bezeichnungen aus der gültigen Preisliste des Lieferanten verwendet werden müssen.
- 1.2. Um eventuelle Missverständnisse zu vermeiden, erhält der Auftraggeber eine Auftragsbestätigung, die er genau prüfen muss. Der Besteller muss die richtigen Angaben oder korrigiert deutlich sichtbar mögliche Fehler ruckbestätigen. Diese AB schickt der Besteller zurück. Der Lieferant erstellt auf Grund der Korrekturen eine neue AB, die vom Besteller wiederum genau geprüft und freigegeben werden muss. Die unterzeichnete AB ist der rechtsverbindliche Kaufvertrag.
- 1.3. Sofern die Rückbestätigung unserer Auftragsbestätigung durch den Besteller später als 3 Werktage nach unserer Auftragsbestätigung erfolgt, behalten wir uns Lieferzeitänderungen vor.
- 1.4. Die seitens des Bestellers bestätigte AB ist dann die Grundlage für die Fertigung der Ware. Im Falle einer Beanstandung der Ware bei Lieferung, stellt die bestätigte AB die ausschliessliche Grundlage für die Beurteilung der Vollständigkeit und Ordnungsmässigkeit der Lieferung dar.

## 2. Änderungskosten

2.1. Änderungen und Stornierungen lassen sich nicht immer vermeiden. Nach Erhalt unserer Auftragsbestätigung hat der Besteller 3 Werktage Prüfzeit. Innerhalb dieser Frist können Änderungen vorgenommen werden. Nach Bestätigung der Auftragsbestätigung durch den Besteller sind Änderungen nicht mehr möglich, sondern nur Stornierungen. Stornierungen bestätigter Auftragsbestätigungen/Position sind wie folgt gegen Kostenerstattung möglich:

- innerhalb von 3 Tagen nach Rückbestätigung der AB:  
30 % des Auftragswertes/Position
- innerhalb von 6 Tagen nach Rückbestätigung der AB:  
70 % des Auftragswertes/Position
- ab 7. Tag nach Rückbestätigung der AB:  
100 % des Auftragswertes/Position.

Die gefertigte Ware steht dem Kunden zur Verfügung. Für geänderte Positionen muss eine neue Bestellung gesandt werden.

Achtung:

- a) Aufträge, die aufgrund kurzer Lieferzeiten sofort ins Werk zur Fertigung gegeben werden, sind von Änderungen und Stornierungen ausgeschlossen.
- b) Für Richtigkeit der telefonisch entgegengenommenen Aufträgen übernehmen wir keine Verantwortung.

## 3. Lieferfrist

- 3.1. Die von uns angeführten Lieferfristen sind freibleibend, falls sie nicht ausdrücklich als Fixtermin schriftlich vereinbart werden. Die immer nur als annähernd zu betrachtende Lieferfrist beginnt frühestens mit der schriftlichen Auftragsbestätigung, jedoch nie vor endgültiger technischer Klarstellung oder Klärung der Zahlungsabwicklung.
- 3.2. Wird die von uns angegebene Lieferfrist um 14 Tage überschritten, so ist der Kunde nach Gewährung einer Nachfrist von weiteren 14 Tagen berechtigt, durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurückzutreten, ohne jedoch wegen Nichterfüllung oder Verspätung Schadenersatz beanspruchen zu können.
- 3.3. Unvorhergesehene Lieferhindernisse (Streik, Ausfall von Materialanlieferungen, Unterbindung der Verkehrswege oder sonstige Fälle höherer Gewalt um) berechtigen uns nach unserer Wahl zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferfrist oder zum Rücktritt vom Vertrag.

## 4. Reklamation

### 4.1. Reklamation bei Anlieferung

Der Besteller hat die Ware bei Eingang sofort zu untersuchen (aufgrund bestätigter AB) und sofort dem Lieferer Beanstandungen hinsichtlich Mengendifferenzen, Glasschaden und anderen oft sichtbaren Mängeln schriftlich anzuzeigen. Die Bemerkungen müssen auf dem CMR-Frachtbrief und auf dem Lieferschein von dem Besteller und dem Spediteur unterschrieben werden, mit Angabe der genauen Stückzahlen, und Art der Beschädigung. Spätere Meldungen bei Mengendifferenzen und Mängelrügen an Rahmen, Beschichtung und Verglasung werden nicht anerkannt.

### 4.2. Garantieleistung und Voraussetzung für Garantieleistung

- 4.2.1. Es gelten die Garantiebestimmungen in Verbindung mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Lieferbedingungen.
- 4.2.2. Wir gewährleisten darüberhinaus, auf die Dauer von 2 Jahren ab Auslieferung, die einwandfreie Materialbeschaffenheit bzw. 5 Jahren die Funktionsfähigkeit der verwendeten Gläser, Füllungen, bzw. Türen. Die Garantie gilt, sofern die in den einschlägigen technischen Normen üblichen Belastungen nicht überschritten werden. Die Garantie beginnt mit der Auslieferungsfrist der Ware durch den Lieferanten.
- 4.2.3. Für Mängel die auf Werkstoff-oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind, leisten wir kostenlos Ersatz oder bessern nach den anerkannten Regeln des Handwerks und der Technik nach. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 4.2.4. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Gewährleistung sind fachgerechter Einbau gemäss RAL - Montagerichtlinien sowie Wartung, Pflege und Instandhaltung unter Verwendung von Originalmaterial nach den anerkannten Regeln des Handwerks, der Technik und Beachtung der Pflegeanleitung gemäss unserem derzeit gültigen Katalog.
- 4.2.5. Für den konstruktiv richtigen Einsatz (Montage) unserer Erzeugnisse sowie für ihre praktische Eignung trägt der Besteller in jedem Fall die Verantwortung. Wir empfehlen die Montageausführung nach unserer Leitfaden zur Montage (herausgegeben von der RAL-Gütegemeinschaft Fenster - und Haustüren).
- 4.2.6. Montagemängel sind ausschließlich von der betreffenden Montagefirma zu vertreten und fallen nicht in die Garantie.
- 4.2.7. Die Produkte müssen richtig gelagert werden. Für Schäden, die durch die unfachgemässe Lagerung (zu feuchte Räume, im Freien, usw.) entstehen, wird keine Gewähr übernommen.
- 4.2.8. Mängel, die auf Gebraucherserscheinungen insbesondere Abnutzungserscheinungen zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen.
- 4.2.9. Unsere Produkte sind hochwertige Bauteile. Sie sind während und nach dem Einbau vor Verunreinigungen zu schützen. Besonders bei Einputzarbeiten sind alle Teile sorgfältig abzudecken. Verschmutzungen sind sofort zu entfernen (keine schmirgelnden Reinigungsmittel).